

Poskytujeme Vám tímto před uzavřením smlouvy o nájmu elektrokola a horského kola veškeré informace dle ustanovení § 1811 a § 1820 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „občanský zákoník“).

Cedron Apartments jakožto pronajímatel dopravních prostředků – elektrokol a horských kol, poskytuje nájemci následující informace:

Totožnost a kontaktní údaje pronajímatele: Mgr. Stanislav Leníček IČO: 66836531 DIČ: CZ7402073514 se sídlem: T. G. Masaryka 805, Litomyšl 570 01, adresa pro doručování elektronické pošty: lenicek@topgym.cz, telefonní číslo: +420 606 669 769;

- a. předmět podnikání pronajímatele: pronájem a půjčování věcí movitých;
- b. označení služby: pronajímatel pronajímá nájemcům dopravní prostředky – elektrokola a horská kola;
- c. cena poskytované služby: celková cena za poskytnuté služby je dle platného ceníku;
- d. způsob platby a způsob plnění: nájemce poskytne veškeré platby sjednané ve smlouvě o nájmu elektrokol a horských kol ve formě zálohy ve výši 100%, a to bezhotovostně na bankovní účet pronajímatele, jehož číslo a variabilní symbol vyplývají ze smlouvy, v hotovosti vložení do schránky, kdy volba způsobu úhrady je na nájemci;
- e. náklady na prostředky komunikace na dálku: náklady na prostředky komunikace na dálku určují subjekty poskytující služby prostředků komunikace na dálku (tj. operátoři, poskytovatelé internetového připojení) a tyto náklady se neliší od základní sazby;
- f. údaj o existenci práv z vadného plnění, případně také o záruce za jakost, poprodejním servisu a jejich podmínkách,

Odpovědnost za vady pronajatého kola

Jako pronajímatel odpovídáme za to, že **pronajaté kolo nemá při převzetí vady, a že je poskytnuto ve shodě se smlouvou**. Kolo nemá vady a je poskytnuto ve shodě se smlouvou, když:

- odpovídá jeho popisu na webovém rozhraní;
- je poskytnuto v dohodnutém termínu a trvá po uvedenou dobu;
- je v souladu s požadavky právních předpisů.

Nájemce je povinen převzaté kolo bezprostředně po převzetí zkontrolovat a případně zjištěné vady nahlásit do 1 hodiny od převzetí kola.

Práva z vadného plnění Vám nenáleží, pokud jste o vadě před převzetím kola věděli, nebo pokud jste vadu sami způsobili, zejména porušením smluvních podmínek nebo právních předpisů.

Reklamacce plnění

Vady pronajatého kola je možné reklamovat po převzetí kola do 1 hodiny od převzetí. Skryté vady reklamujte bez zbytečného odkladu po tom, co jste se o nich dozvěděli. Reklamacce uplatněte ihned poté, co jste ji zjistili.

Práva z vadného plnění

V případě oprávněné reklamace máte zejména právo na:

- bezplatnou nápravu (zejména na výměnu kola za jiné), pokud je to s ohledem na množství volných kol možné;
- přiměřenou slevu z ceny;
- odstoupení od smlouvy (pouze v případě, nelze-li podstatné porušení smlouvy napravit), a to pouze od části smlouvy, která do doby vzniku či zjištění vady nebyla naplněna.

Zvolený způsob řešení reklamace nám sdělte při uplatnění reklamace. Pokud žádný způsob řešení nezvolíte, máte nárok na bezplatnou nápravu služby nebo na přiměřenou slevu z ceny.

Případná další práva vyplývající z platných právních předpisů nejsou tímto ustanovením dotčena.

Jak postupovat při reklamaci

Reklamaci lze uplatnit telefonicky, e-mailem či písemně. Při uplatnění reklamace doporučujeme co nejpřesněji popsat, v čem vadu spatřujete. Urychlí to postup reklamace.

Okamžikem uplatnění reklamace je okamžik, kdy nám byl oznámen výskyt vady a uplatněno právo z odpovědnosti za vady poskytnuté služby.

Doručené reklamace vyřizujeme bez zbytečného odkladu během ubytování, nejpozději však do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se nedohodneme jinak. O uplatnění a vyřízení reklamace Vám vystavíme písemné potvrzení.

V případě sporné reklamace rozhodneme o jejím přijetí do tří pracovních dnů ode dne uplatnění reklamace.

V souladu s občanským zákoníkem máte právo na úhradu účelně vynaložených nákladů při uplatnění reklamace. Vezměte, prosím, na vědomí, že právo na úhradu těchto nákladů musíte uplatnit do jednoho měsíce po uplynutí lhůty, ve které je třeba vytknout vadu.

- g. Údaj o době trvání závazku; závazek trvá do doby skončení trvání nájmu kola, některá práva však mohou být uplatněna i po skončení nájmu (nárok na náhradu újmy, nároky z vadného plnění apod.)
- h. údaj o existenci, způsobu a podmínkách mimosoudního vyřizování stížností spotřebitelů včetně údaje, zda se lze obrátit na orgán dohledu:

nájemce kola má právo podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je

Česká obchodní inspekce

Ústřední inspektorát - oddělení ADR

Štěpánská 15

120 00 Praha 2

Email: adr@coi.cz

Web: adr.coi.cz

Česká obchodní inspekce je dozorovým orgánem vykonávajícím dohled nad ochranou spotřebitele, postupující podle zákona č. 64/1986 Sb., o České obchodní inspekci, ve znění pozdějších předpisů, a dalších právních předpisů. Internetová stránka České obchodní inspekce je www.coi.cz.

- i. V souladu s ustanovením § 1837 písmeno l) občanského zákoníku nevzniká nájemcům dopravních prostředků jako spotřebitelům právo na odstoupení od smlouvy.
- j. Cena je hrazena předem, tedy dle všeobecných podmínek má nájemce povinnost hradit zálohu na nájemné ve výši 100% současně s podpisem smlouvy z jeho strany, současně je povinen uhradit zálohu na jistotu ve výši 100% dle ceníku.
- k. Označení členského státu nebo členských států Evropské unie, jejichž právními předpisy se bude řídit vztah mezi ubytovaným hostem a ubytovatelem založený smlouvou o ubytování: Česká republika;
- l. Údaj o jazyku, ve kterém bude ubytovaný host s ubytovatelem jednat za trvání smlouvy o ubytování a ve kterém poskytne ubytovaným hostům smluvní podmínky a další údaje: český jazyk.